

广州银行互联网保险信息披露

一、营业执照、经营保险业务相关许可证

(一) 营业执照



(二) 保险中介许可证



二、自营网络平台的名称、网址, 以及在中国保险行业协会官方网站上的信息披露访问链接

(一) 自营网络平台的名称、网址

广州银行股份有限公司网上银行系统:

<https://ebank.gzcb.com.cn/pwxweb/CommonRedirectTran.do?transid=InsuranceIndex>

(二) 中国保险行业协会官方网站上的信息披露访问链接

银行不适用。

三、一年来综合偿付能力充足率、风险综合评级、消费者权益保护监管评价等相关监管评价信息

银行不适用。

四、互联网保险合作机构名称、业务合作范围及合作起止时间

合作机构名称	业务合作范围	合作起止时间
中国人寿保险股份有限公司	我行接受保险公司位委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20150701-至今
中信保诚人寿保险有限公司	我行接受保险公司位委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20170927-至今
光大永明人寿保险有限公司	我行接受保险公司位委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20171204-至今
长城人寿保险股份有限公司	我行接受保险公司位委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20180123-至今
中国人民人寿保险股份有限公司	我行接受保险公司位委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20220524-至今
恒安标准人寿保险有限公司	我行接受保险公司位委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20230306-至今

五、互联网保险产品名称、产品信息

我行暂无代销上述保险公司互联网人身保险产品。

六、互联网产品及保单的查询和验真途径

(一) 中国人寿保险股份有限公司

1. 产品查询和验真途径：登录中国人寿保险股份有限公司官

网 (<https://www.e-chinalife.com>)，路径为首页-信息披露-公司基本信息-产品基本信息。

2. 保单查询和验真途径：通过中国人寿保险股份有限公司官网 (<https://www.e-chinalife.com>)、“中国人寿保险有限公司” (baoxian-95519) 微信公众号，或致电 95519 客户服务专线查询保单信息及进行保单验真。

(二) 中信保诚人寿保险有限公司

1. 产品查询和验真途径：登录中信保诚人寿保险有限公司官网 (<http://www.citic-prudential.com.cn/index.html>)，路径为首页-公开信息披露-基本信息-产品基本信息。

2. 保单查询和验真途径：通过中信保诚人寿保险有限公司官网 (<http://www.citic-prudential.com.cn/index.html>)，或致电 4008-838-838 全国客服热线查询保单信息及进行保单验真。

(三) 光大永明人寿保险有限公司

1. 产品查询和验真途径：登录光大永明人寿保险有限公司官网 (<http://www.sunlife-everbright.com>)，路径为首页-公开信息披露-基本信息-产品基本信息。

2. 保单查询和验真途径：通过光大永明人寿保险有限公司官网 (<http://www.sunlife-everbright.com>)，或致电 95348 全国客服热线查询保单信息及进行保单验真。

(四) 长城人寿保险股份有限公司

1. 产品查询和验真途径：登录长城人寿保险股份有限公司官

网 (<http://www.greatlife.cn>)，路径为首页-公开信息披露-基本信息-产品基本信息。

2. 保单查询和验真途径：通过长城人寿保险股份有限公司官网 (<http://www.greatlife.cn>)，或致电 95576 全国客服热线查询保单信息及进行保单验真。

(五) 中国人民人寿保险股份有限公司

1. 产品查询和验真途径：登录中国人民人寿保险股份有限公司官网 (<https://www.picclife.com>)，路径为首页-公开信息披露-基本信息-产品信息。

2. 保单查询和验真途径：通过中国人民人寿保险股份有限公司官网 (<https://www.picclife.com>)，或致电 95518 全国客服热线查询保单信息及进行保单验真。

(六) 恒安标准人寿保险有限公司

1. 产品查询和验真途径：登录恒安标准人寿保险有限公司官网 (<https://www.hengansl.com>)，路径为首页-公开信息披露-基本信息-产品信息。

2. 保单查询和验真途径：通过恒安标准人寿保险有限公司官网 (<https://www.hengansl.com>)，或致电 956069 全国客服热线查询保单信息及进行保单验真。

七、省级分支机构信息

(一) 中国人寿保险股份有限公司

中国人寿保险股份有限公司官网

<https://www.e-chinalife.com/fzjglxfs>, 首页-信息披露-关于我们-分支机构联系方式。

(二) 中信保诚人寿保险有限公司

中信保诚人寿保险有限公司官网

<http://www.citic-prudential.com.cn/lianxiwomen.html>, 首页-公开信息披露-公司概况-各分支机构营业场所和联系电话。

(三) 光大永明人寿保险有限公司

光大永明人寿保险有限公司官网

<http://www.sunlife-everbright.com/sleb/info/jbxx/gsgk/index.html>, 首页-公开信息披露-公司概况-各分支机构营业场所和联系电话。

(四) 长城人寿保险股份有限公司

长城人寿保险股份有限公司官网

<http://www.greatlife.cn/page/aboutus/introduction/branchnew.shtml>, 首页-公开信息披露-基本信息-分支机构信息。

(五) 中国人民人寿保险股份有限公司

中国人民人寿保险股份有限公司官网

https://www.picclife.com/picclifewebsite/picclife/channel/branch_1200.html?id=8a07e6956bfeb676016c19014cf902d4

&flag=1, 首页-公开信息披露-基本信息-公司概况-分支机构。

(六) 恒安标准人寿保险有限公司

恒安标准人寿保险有限公司官网

<http://www.hengansl.com/hengan/gkxxpl/jbxx/gsgk/fzjg/index.html>, 首页-公开信息披露-基本信息-公司概况-分支机构。

八、理赔、保全等客户服务及投诉渠道

(一) 中国人寿保险股份有限公司

渠道包括中国人寿保险股份有限公司官网（首页-客户服务-在线客服）、中国人寿寿险 APP、微信小程序、分公司微信公众号、保险销售人员、95519 客户服务专线、客户服务中心。

(二) 中信保诚人寿保险有限公司

渠道包括中信保诚人寿保险有限公司官网（首页-客户服务-理赔报案）、4008-838-838 全国客服热线、保险销售人员、中信保诚官方微信等。

(三) 光大永明人寿保险有限公司

渠道包括光大永明人寿保险有限公司官网（首页-客户服务-在线服务）、官方微信公众号、保险销售人员、95348 客户服务专线。

(四) 长城人寿保险股份有限公司

渠道包括长城人寿保险股份有限公司官网（首页-客户服务-理赔服务）、官方微信公众号、保险销售人员、95576 客户服务

专线。

（五）中国人民人寿保险股份有限公司

渠道包括中国人民人寿保险股份有限公司官网（首页-客户服务-保单服务）、官方微信公众号、保险销售人员、95518 客户服务专线。

（六）恒安标准人寿保险有限公司

渠道包括恒安标准人寿保险有限公司官网（首页-服务-服务指南）、官方微信公众号、保险销售人员、956069 客户服务专线。